

# Принципы обработки персональных данных GDPR

Уважаемые дамы и господа,

Slavia pojišťovna a.s., идентификационный номер 60197501, с юридическим адресом: г. Прага 4, ул. Tábořská 940/31, почтовый индекс 140 00, зарегистрированная в Торговом реестре, который ведет Городской суд Праги, раздел B, вкладыш 2591 (далее также именуемая «Slavia» или «страховая компания») настоящим информирует Вас о том, что 25 мая 2018 года вступил в силу Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных», отменяющий Директиву 95/46/ЕС («Общий регламент о защите данных»), который имеет прямое действие в чешской правовой системе.

Наша страховая компания присоединилась к Саморегулируемым стандартам Чешской ассоциации страховых компаний по применению Общего регламента о защите данных (GDPR) в страховой отрасли, с поправками (далее также именуемые «Стандарты ЧАСК») и обрабатывает персональные данные в полном соответствии с этими Стандартами ЧАСК. Стандарты ЧАСК представляют собой Единые правила защиты и обработки персональных данных страховыми компаниями-членами.

Обработка персональных данных очень важна для нашей страховой компании, и защита персональных данных является нашей главной обязанностью, поэтому мы хотели бы предоставить Вам полную и понятную информацию о целях и правовых основаниях обработки персональных данных, а также Ваших правах в связи с обработкой персональных данных.

Пожалуйста, ознакомьтесь с содержанием данных Принципов обработки персональных данных. Если после прочтения Вам что-то неясно или Вы хотите уточнить какую-либо информацию более подробно, Вы можете связаться с нами по горячей линии +420 255 790 111, по электронной почте [roverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:roverenec@slavia-pojistovna.cz) или в письменном виде по следующему адресу Slavia pojišťovna a.s., ул. Tábořská 940/31, 140 00 г. Прага 4.

Актуальная версия данных Принципов всегда публикуется на нашем сайте [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju); страховая компания оставляет за собой право изменять или модифицировать их в любое время без предварительного уведомления.

## Содержание документа:

1.	Перечень используемых терминов	2
2.	Идентификация и контактная информация контролера и уполномоченного по защите персональных данных	3
3.	Категории персональных данных	3
4.	Цели обработки персональных данных	3
5.	Правовая основа обработки персональных данных	4
6.	Передача персональных данных в третьи страны	6
7.	Срок обработки персональных данных	7
8.	Законные интересы страховой компании	8
9.	Получатели персональных данных	8
10.	Источники персональных данных	8
11.	Права субъекта данных	8
12.	Доступ к персональным данным	10

## 1. Перечень используемых терминов

Мы хотели бы познакомить Вас с основными понятиями, которые мы будем использовать в дальнейшем:

- **GDPR** – Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц об обработке персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС» («Общий регламент о защите данных»)
- **Закон о распределении страхования и перестраховании** – Закон № 170/2018 Св.зак. «О распределении страхования и перестрахования», с поправками
- **Закон об электронных коммуникациях** – Закон № 127/2005 Св.зак. «Об электронных коммуникациях», с поправками
- **Закон об обработке персональных данных** – Закон № 110/2019 Св.зак. «Об обработке персональных данных», с поправками
- **Субъект данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные или чьи персональные данные обрабатываются
- **Персональные данные** – всякая информация об идентифицированном или поддающемся идентификации физическом лице, например, имя, фамилия, дата рождения, уникальный идентификационный номер («родне число»), номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес и т.д.
- **Специальные категории персональных данных** – персональные данные особого характера, такие как данные о состоянии здоровья или генетические данные
- **Обработка персональных данных** – всякая деятельность, которую контролер или оператор осуществляет с персональными данными, как то сбор, хранение, использование, удаление
- **Профилирование** – всякая форма автоматизированной обработки персональных данных, заключающаяся в их использовании для оценки некоторых личных аспектов, касающихся субъекта данных, таких как необходимость индивидуальной оценки рисков
- **Контролер** – субъект, определяющий цель и средства обработки персональных данных. Для целей настоящих Принципов контролером всегда является Slavia pojišťovna a.s.
- **Оператор** – субъект, который обрабатывает персональные данные для контролера
- **Получатель** – лицо, которому раскрываются персональные данные
- **Цель** – причина, по которой контролер или оператор обрабатывают персональные данные
- **Клиент** – сторона договорных отношений, чьи персональные данные обрабатываются страховой компанией
- **Пострадавший** – лицо, чьи персональные данные обрабатываются страховой компанией в связи с урегулированием страхового случая
- **Идентификационные данные** – персональные данные, используемые для идентификации субъекта персональных данных, такие как имя, фамилия, уникальный идентификационный номер или дата рождения, адрес, тип и номер удостоверяющего личность документа, IP-адрес, гражданство, национальность, подпись, а в случае физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, — регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика и юридический адрес
- **Контактные данные** – персональные данные, предназначенные для связи с субъектом данных, такие как номер телефона, адрес электронной почты, контактный адрес
- **Социально-демографические данные** – данные статистического характера, такие как возраст, пол, образование
- **Данные о местоположении** – данные о геолокации, например, мобильного устройства, если на Вашем мобильном устройстве установлено наше приложение
- **Файлы cookie** – файл данных или другая подобная технология, используемая для хранения информации на компьютере, планшете, телефоне или другом устройстве, которое пользователь использует для просмотра веб-сайта или мобильного приложения, или для считывания информации с него
- **Прямой маркетинг** – целевая и прямая коммуникация, состоящая в непосредственном контакте между страховой компанией и субъектом данных, на основании которой делается предложение о страховании. Сюда относятся, например, активный телемаркетинг и т.д.
- **Страхование** – страховые продукты и услуги

## 2. Идентификация и контактная информация контролера и уполномоченного по защите персональных данных

---

Контролером персональных данных является Slavia pojišťovna a.s., идентификационный номер 601 97 501, с юридическим адресом г. Прага 4, ул. Táborská 940/31, почтовый индекс 140 00, зарегистрированная в Торговом реестре, который ведет Городской суд Праги, раздел B, вкладыш 2591.

Вы можете связаться с нами по горячей линии +420 255 790 111, по электронной почте [info@slavia-pojistovna.cz](mailto:info@slavia-pojistovna.cz) или по адресу: Slavia pojišťovna a.s., ул. Táborská 940/31, 140 00 г. Прага 4.

Контактная информация уполномоченного по защите данных: адрес электронной почты [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz), адрес для корреспонденции Slavia pojišťovna a.s., Отдел защиты персональных данных, ул. Táborská 940/31, 140 00 г. Прага 4.

## 3. Категории персональных данных

---

В соответствии с принципом минимизации мы работаем только с теми персональными данными, которые необходимы нам для того, чтобы сделать страховое предложение, заключить договор страхования и предоставить наши услуги. Обработка этих данных может касаться и других лиц, если того требуют характеристики отдельных продуктов, например, работодателя, или если это необходимо для осуществления страховой деятельности, например, пострадавших, внештатных специалистов по урегулированию страховых случаев.

В частности, мы обрабатываем следующие типы персональных данных:

- **идентификационные данные**
- **контактные данные**  
Электронные контактные данные могут быть использованы страховой компанией для распространения коммерческих сообщений в соответствии с Законом № 480/2004 Св.зак. «Об определенных услугах информационного общества», касающихся ее собственных аналогичных продуктов или услуг. Если Вы не согласны с таким использованием Ваших электронных контактных данных, Вы можете заранее отказаться от рассылки таких сообщений, отправив электронное письмо по адресу [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz);
- **социально-демографические данные**
- **информация об использовании продуктов** – в частности, информация о том, какие продукты Вы используете или использовали у нас, и на основании этой информации мы можем рекомендовать оптимальное для Вас страховое предложение;
- **данные о местоположении** – используется для предоставления контактных данных ближайшего страхового брокера, нашего филиала, службы помощи или нашей контрактной службы в случае неполадок или страхового случая;
- **данные, обрабатываемые в связи с исполнением договора страхования и использованием услуг** – включая, в частности транзакционные данные, связанные с организацией и использованием услуг, присвоением идентификатора клиента, уплатой страховых взносов, информацией записи телефонных звонков или других видов общения с Вами, а также записи камер видеонаблюдения;
- **данные о состоянии здоровья, включая генетические данные** – мы обрабатываем данные о состоянии здоровья в рамках выбранных продуктов для целей составления страхового предложения, заключения договора, урегулирования страховых случаев и последующей выплаты страхового возмещения;
- **данные о преступной деятельности** в соответствии со статьей 10 GDPR, т.е. в соответствии с положениями Закона № 141/1961 Св.зак., Уголовно-процессуального кодекса и Закона № 218/2003 Св.зак., «О ювенальной юстиции». Это не влияет на обязательство страховой компании делиться данными в соответствии с §129b Закона № 277/2009 Св.зак. «О страховой деятельности»;
- **информация, касающаяся объекта страхования или застрахованного лица** – например, большой технический паспорт на застрахованное транспортное средство;
- **данные о кредитоспособности и надежности** – мы обрабатываем эти данные с целью минимизации риска, возникающего в результате страховой деятельности;
- **данные для определения нужд и потребностей клиента** в соответствии с Законом о распределении страхования и перестрахования;
- **данные мониторинга** – например, данные, полученные из записей встреч, записей телефонных разговоров, записей использования онлайн-сервисов, записей общения с клиентами и просмотра веб-сайта страховой компании, данные об отправленных коммерческих сообщениях, данные из мобильных приложений;
- **данные для целей андеррайтинга** – например, род занятий, образование, спорт и хобби;
- **персональные данные, полученные в ходе предоставления, выполнения и использования услуг**, в частности, при рассмотрении страхового случая и предоставлении страховых выплат (например, описание страхового случая и т.д.)
- **информация из общедоступных отчетов и реестров**

## 4. Цели обработки персональных данных

---

В соответствии со стандартами ЧАСК мы обрабатываем Ваши персональные данные в адекватных, релевантных и ограниченных пределах и только в течение времени, необходимого для выполнения целей, указанных ниже:

- **осуществление страховой и перестраховочной деятельности и деятельности, вытекающей из нее**
  - переговоры о заключении договора, которые охватывают не только заключение самого договора страхования, но и подготовку моделирования и предложений;
  - выявление нужд, целей и потребностей клиента; эта информация необходима для выполнения юридического обязательства по предоставлению рекомендаций клиенту, чтобы он мог принять правильное решение о заключении или существенном изменении страхования;
  - андеррайтинг и ценообразование страхового риска, а также установление соответствующей суммы страхового взноса;
  - распределение страхового риска путем оформления перестрахования или сострахования и передачи персональных данных перестраховщикам;
  - управление страхованием и прекращение действия страхового договора;
  - выполнение обязательств по договорам страхования, рассмотрение страховых случаев, предоставление выплат по договорам страхования и оказание услуг ассистанса;
  - подготовка статистических и актуарных исследований для целей ценообразования;
  - оценка и управление рисками с помощью различных методов, включая профилирование и скоринг;
  - проверка условий, применяемых для определения суммы страхового взноса по страхованию ответственности за ущерб, причиненный при эксплуатации транспортных средств, в Чешском бюро страховщиков;
- **выполнение требований контролирующих и иных государственных органов, а также выполнение правовых обязательств, вытекающих из специального законодательства** (в частности, Закона № 277/2009 Св.зак. «О страховой деятельности», Закона № 168/1999 Св.зак. «О страховании ответственности за ущерб, причиненный при эксплуатации транспортных средств», Закона о распределении страхования и перестрахования и т.д.);
- **защита прав и охраняемых законом интересов страховой компании** (например, взыскание претензий и регресс);
- **предотвращение и выявление страхового мошенничества и других незаконных действий;**
- **внутренние административные нужды страховой компании;**
- **предложение собственных товаров и услуг (прямой маркетинг);**
- **обращение к потенциальным клиентам (желающим получить страхование);**
- **передача персональных данных внутри группы предприятий для внутренних административных целей;**
- **оценка качества предлагаемых услуг;**
- **далее в соответствии с Вашим согласием на обработку персональных данных**

## 5. Правовая основа обработки персональных данных

В соответствии со стандартами ЧАСК и принципом законности мы обрабатываем Ваши персональные данные только на следующих законных основаниях:

- **обработка в случаях, когда Ваше согласие не требуется**  
Предоставление Ваших персональных данных является добровольным, но необходимым для подготовки предложения по страхованию, заключения договора страхования, его последующего администрирования и урегулирования любого страхового случая. Без этих данных невозможно заключить договор страхования и впоследствии выполнять вытекающие из него права и обязанности.
  - **обработка, необходимая для выполнения договора или реализации мер, принятых до заключения договора**  
Обработка персональных данных, необходимая для выполнения договора страхования, происходит на протяжении всего процесса заключения договора и в течение всего срока страхования, т.е., в частности, в следующих ситуациях:
    - переговоры о заключении договора страхования и оценка страхового риска,
    - заключение договора страхования и его администрирование,
    - запись телефонных звонков и электронных сообщений в целях заключения договора страхования и исполнения договорных обязательств по нему (например, звонки, связанные с конкретным договором страхования или страховым случаем, жалобы на работу страховой компании по вопросам, связанным с заключенным договором страхования, звонки потенциальных клиентов (желающих получить страхование) с целью получения информации перед заключением договора страхования и т.д.),
    - расследование страховых случаев,
    - предоставление выплат по договору страхования.
 Обратите внимание, что при составлении страхового предложения и администрировании договора происходит профилирование с целью оптимальной оценки страховых рисков и определения суммы страхового взноса. Предоставленная информация является критерием для расчета страхового взноса. В некоторых случаях для заключения или исполнения договора между субъектом данных и страховой компанией может быть необходимо автоматизированное принятие индивидуальных решений, включая профилирование.
  - **обработка, необходимая для выполнения юридических обязательств**  
Страховая компания при осуществлении страховой деятельности должна обрабатывать персональные данные для выполнения своих юридических обязательств, налагаемых на нее правовыми нормами Чешской Республики или ЕС:
    - выявление требований, целей и потребностей клиента с целью предоставления рекомендаций,
    - хранение документов и протоколов встреч,

- оказание содействия Чешскому национальному банку, судам, правоохранительным органам, судебным приставам, нотариусам, арбитражным управляющим и другим государственным органам в соответствии с действующим законодательством,
- соблюдение обязательств, вытекающих из применения международных санкций,
- соблюдение обязательств по защите от информаторов,
- выполнение обязательств по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, включая ведение установленного законом учета данных и их передачу в Чешское бюро страховщиков,
- взаимное информирование и обмен информацией между страховыми компаниями в целях предотвращения и обнаружения страхового мошенничества и других противоправных действий,
- сбор информации о лицах, на которых распространяются налоговые обязательства в другой стране, и передача этой информации компетентным органам налогового администрирования,
- выполнение юридических обязательств, вытекающих из действующих и эффективных нормативных актов Чехии и ЕС в сфере архивирования и услуг документооборота.

**- обработка, необходимая для соблюдения законных интересов страховой компании или третьей стороны**

Законный интерес страховой компании или третьего лица возникает, в частности, в следующих ситуациях:

- обработка персональных данных сторон, не участвующих в договоре,  
Страховая компания имеет право обрабатывать персональные данные лиц, не являющихся стороной договора страхования, в частности, застрахованных, как в рамках индивидуального, так и группового страхования, выгодоприобретателей, правомочных, потерпевших и других субъектов, чьи персональные данные необходимы для осуществления страховой деятельности.
  - защита прав и охраняемых законом интересов страховой компании,  
Страховая компания обрабатывает персональные данные для защиты своих прав и законных требований в той мере, в какой это необходимо в ходе судебных разбирательств или разбирательств в органах внесудебного урегулирования споров, при взыскании невыплаченных страховых взносов, регрессных требований и взыскании других требований.
  - предотвращение и выявление страхового мошенничества и других незаконных действий
  - передача персональных данных операторам,
  - запись и обработка записей с камер в головном офисе и филиалах страховой компании,
  - запись и обработка электронных сообщений, включая записи телефонных разговоров,  
В целях соблюдения законных интересов, указанных в предыдущих пунктах, страховая компания записывает телефонные разговоры и обрабатывает персональные данные на основе этих записей. Записи телефонных разговоров хранятся и защищаются таким образом, чтобы обеспечить их недоступность для неуполномоченных лиц, и в то же время страховая компания принимает необходимые меры для предотвращения несанкционированного обращения с персональными данными, хранящимися таким образом. Страховая компания имеет право передавать записи правоохранительным органам только на основании и в рамках закона.
  - передача персональных данных в рамках группы предприятий для внутренних административных целей;
  - обработка персональных данных в целях проведения аудита или исполнения внутреннего распоряжения организации;
  - обработка персональных данных для перераспределения рисков путем перестрахования или сострахования;
  - обработка в целях прямого маркетинга, т.е. информирование клиентов о новых разработках в области страховых продуктов и услуг; предложение продуктов страховой компании, в которой клиент является субъектом данных.
- обработка, необходимая для установления, осуществления или защиты юридических претензий**  
Если это необходимо для установления, осуществления или защиты законных претензий, страховая компания обрабатывает специальные категории персональных данных, в частности, данные о состоянии здоровья и генетические данные, для следующих целей:
- выполнение обязательств по договору страхования, расследование страхового случая и предоставление выплат по договорам страхования договора,
  - администрирование и прекращение действия страхового договора,
  - предотвращение и выявление страхового мошенничества и других незаконных действий,
  - защита прав и охраняемых законом интересов страховой компании.

**• обработка с Вашего согласия**

Согласие на обработку персональных данных требуется страховой компании только в тех случаях, когда невозможно осуществить обработку персональных данных на иной правовой основе.

**- обращение к потенциальным клиентам (желающим получить страхование)**

С помощью электронной почты страховая компания обращается к субъектам данных, которые не являются клиентами страховой компании, т.е. к потенциальным клиентам, на основании их предварительного согласия, которое было предоставлено непосредственно страховой компании (например, потенциальный клиент заполняет онлайн-форму на веб-сайте) или получено через рекомендуемое лицо (например, потенциальный клиент дает свое согласие на бланке, который рекомендуемое лицо направляет страховой компании). Согласие также может быть дано в устной форме.

- полностью автоматизированное принятие индивидуальных решений в соответствии со статьей 22 GDPR, включая профилирование, если не применяется другое правовое основание
- в целях непрямого маркетинга
  - передача персональных данных третьим лицам с целью рассылки маркетинговых сообщений, с которыми у субъекта данных нет соответствующих существующих отношений,
  - отправка маркетинговых сообщений третьим лицам.
- обработка специальных категорий персональных данных в целях:
  - ведения переговоров о заключении договора, заключения договора страхования, подготовки моделей и предложений, выявления потребностей и требований клиента,
  - андеррайтинга, ценообразования страхового риска и установления страхового взноса.

Ваше согласие является добровольным, но без него мы не сможем организовать страхование: нам необходимо знать подробности о состоянии Вашего здоровья до того, как Вы оформите страхование. Если Вы не дадите нам согласие на обработку определенных категорий персональных данных для отдельных продуктов, мы не сможем предоставить Вам предложение по страхованию и заключить с Вами договор страхования. После заключения договора страхования дальнейшая обработка персональных данных не требует Вашего согласия.
- обработка поведения субъектов данных с помощью файлов cookie
 

Страховая компания получает доступ и использует файлы cookie на устройстве пользователя в соответствии с требованиями, установленными законом об электронных коммуникациях. Если с помощью файлов cookie обрабатываются персональные данные, страховая компания также действует в соответствии с требованиями GDPR. Страховая компания использует файлы cookie на основании согласия пользователя, за исключением случаев, когда доступ к устройству пользователя необходим для «технического хранения», «с целью передачи сообщения по сети электронных коммуникаций» или «когда это необходимо для предоставления услуги информационного общества, которая явно запрашивается абонентом или пользователем».

К так называемым необходимым файлам cookie, которые могут использоваться без согласия пользователя, относятся файлы cookie, используемые для запоминания информации, и файлы cookie, используемые для запоминания информации между сайтами (например, в многошаговой форме). Кроме того, таковыми могут считаться файлы cookie, которые служат для обеспечения безопасности данных и связи или хранят информацию о выборе, сделанном пользователем в отношении использования файлов cookie. Пользователь затем может предоставить согласие с использованием статистических и маркетинговых файлов cookie, которые обеспечивают дополнительную функциональность. Период использования файлов cookie указан на веб-сайте страховой компании в разделе «Настройки файлов cookie».
- обработка телефонных звонков для повышения качества предоставления услуг
 

Вы предоставляете свое согласие до начала разговора. Если Вы не согласны с записью, пожалуйста, воспользуйтесь другим способом связи.

Ваше согласие является полностью добровольным, но необходимым для всех вышеописанных операций. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных.

#### **Отзыв согласия должен содержать:**

- Имя и фамилию, дату рождения, адрес проживания субъекта данных, чтобы мы могли идентифицировать Вас.
- Контактный телефон и адрес электронной почты
- Четко укажите, какое согласие на обработку персональных данных Вы хотите отозвать
- Дату, с которой Вы хотите отозвать свое согласие, Вашу подпись

Вы можете отозвать свое согласие по телефону + 420 255 790 111, по электронной почте [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz), письменно по адресу Slavia pojišťovna a.s., Отдел защиты персональных данных, ул. Táborská 940/31, 140 00 г. Прага 4 или лично в любом из наших филиалов, список которых можно найти на сайте <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/>. Рекомендуем Вам использовать форму, размещенную на нашем сайте [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju). Обратите внимание, что отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных на основании согласия, данного до такого отзыва.

## **6. Передача персональных данных в третьи страны**

### **Страховая компания передает персональные данные в третьи страны, как правило, в следующих случаях:**

- организация перестрахования или выполнение обязательств по договорам перестрахования
 

Страховая компания обычно передает минимум персональных данных или передает псевдонимизированные персональные данные. Однако в редких случаях может быть передано большее количество персональных данных, например, в случае необходимости организовать перестрахование с избытком или при превышении лимита возмещения, который должен быть независимо оценен перестраховщиком.
- предоставление услуг ассистанса – в частности, в случае туристического страхования или использования услуг международного поставщика ассистанса
- ИТ-услуги

## 7. Срок обработки персональных данных

- **Осуществление страховой деятельности и деятельности, вытекающей из нее:**

В случае потенциального клиента, т.е. желающего получить страхование, страховая компания обрабатывает персональные данные до конца второго календарного года после последнего общения с таким клиентом, если к этому времени не было оформлено страхование.

В случае заключения договора страхования страховая компания обязана обрабатывать персональные данные и хранить документы и записи, связанные со страховым посредничеством, как минимум в течение срока действия договорных отношений и 10 лет после их прекращения, если законом о распределении страхования и перестрахования или другими правовыми нормами не предусмотрен больший срок. Такие документы или записи включают в себя обработку персональных данных, связанных с андеррайтингом, профилированием или скорингом.

Страховая компания прилагает разумные усилия для использования псевдонимизации или анонимизации персональных данных в целях подготовки статистики и актуарных исследований для целей ценообразования.

- **Выполнение требований надзорных и других государственных органов, а также выполнение юридических обязательств, вытекающих из специального законодательства:**

Для этих целей страховая компания устанавливает срок обработки персональных данных в соответствии с конкретными нормативными правовыми актами. К таким персональным данным также относятся персональные данные, полученные в ходе проверки клиента с целью выполнения установленных законом обязательств, связанных с мерами по борьбе с отмыванием денег, или налогового законодательства.

- **Защита прав и охраняемых законом интересов страховой компании (например, взыскание претензий и регрессов):**

Страховая компания обрабатывает персональные данные с целью защиты прав и законных требований страховой компании, а именно:

- на срок до двух лет после истечения срока давности по возмещению ущерба из потенциальной претензии страховой компании или третьих лиц по отношению к страховой компании по договору страхования, из признания долга или вытекающих из других договорных или деликтных обязательств, или других юридических фактов (например, обычно срок давности по возмещению ущерба составляет 15 лет);
- в период гражданского судопроизводства, административного производства, специального судебного разбирательства или иного разбирательства, связанного с финансовыми или иными законными интересами страховой компании, а также в течение сроков, связанных с исполнением решения;
- до тех пор, пока в соответствии с законом могут быть предъявлены любые другие правовые претензии страховой компании, членов органов страховой компании, их сотрудников, посредников, деловых партнеров, клиентов или других третьих лиц.

- **Внутренние требования страховой компании, т.е. внутренние административные нужды**

Страховая компания обрабатывает персональные данные на основании своих внутренних требований в течение всего срока действия договорных отношений и периода возможных судебных исков, вытекающих из них, а также в течение адекватного периода времени с целью защиты законных интересов страховой компании.

- **Предотвращение и выявление страхового мошенничества и других незаконных действий**

Страховая компания обрабатывает персональные данные на время расследования страхового мошенничества или другой потенциальной преступной деятельности, уголовного преследования и сроков, связанных с исполнением судебных решений, а также в течение двух лет после истечения срока давности ответственности за незаконные действия или потенциальных претензий страховой компании или третьих лиц по отношению к страховой компании по договору страхования, из признания долга или вытекающих из других договорных или деликтных обязательств или других юридических фактов (как правило, речь чаще всего идет о сроке давности по возмещению ущерба, не превышающем 15 лет).

- **Предложение собственных услуг (прямой маркетинг):**

Если субъект данных не возражает против такой обработки, страховая компания обрабатывает персональные данные в течение всего срока действия договорных отношений, но не более 1 года после их прекращения.

- **Обращение к потенциальным клиентам:**

Страховая компания имеет право обрабатывать персональные данные потенциальных клиентов, т.е. желающих получить страхование, на основании согласия до момента возможного отзыва согласия, за исключением случаев, когда согласие было дано только на определенный период времени.

- **Передача персональных данных внутри группы предприятий для внутренних административных целей**

Страховая компания обрабатывает персональные данные на основании своих требований группы компаний в течение всего срока действия договорных отношений и до тех пор, пока могут быть предъявлены вытекающие из них правовые претензии, а также в течение адекватного периода времени для в целях защиты прав и законных интересов страховой компании или группы компаний.

- **Оценка качества предлагаемых услуг:**

Страховая компания обрабатывает персональные данные, связанные с оценкой качества предлагаемых услуг, в течение всего срока действия договорных отношений. При оценке качества предоставляемых услуг и использовании статистики страховая компания сокращает срок хранения до минимума и прилагает разумные усилия для использования в этих целях псевдонимизации или анонимизации.

## 8. Законные интересы страховой компании

---

Законный интерес страховой компании заключается в следующем:

- **обработка персональных данных в целях прямого маркетинга**, т.е. предложения продуктов компании, в которой субъект данных является клиентом. Вы имеете право в любое время заявить возражение против такой обработки персональных данных. Если Вы заявите возражение, Ваши персональные данные больше не будут обрабатываться для этих целей.
- **запись и обработка записей с камер видеонаблюдения в головном офисе и филиалах страховой компании** с целью обеспечения безопасности и защиты помещений, имущества, лиц и интересов страховой компании, клиентов и третьих лиц
- **получение и обработка электронных сообщений, включая записи телефонных разговоров**
- **защита прав и охраняемых законом интересов страховой компании**
- **обработка персональных данных сторон, не участвующих в договоре**
- **передача персональных данных операторам**
- **передача персональных данных внутри группы компаний для внутренних административных целей**
- **обработка персональных данных для проведения аудита или исполнения внутренних распоряжений**
- **обработка персональных данных для перераспределения рисков путем перестрахования или сострахования**
- **предотвращение и выявление страхового мошенничества и других противоправных действий**

## 9. Получатели персональных данных

---

Мы предоставляем персональные данные:

- **субъектам, если по закону мы обязаны их предоставлять**, например, судам, правоохранительным органам, Чешскому национальному банку и т.д.
- **другим страховым компаниям с целью предотвращения и выявления страхового мошенничества и других незаконных действий в соответствии с Законом «О страховой деятельности»**
- **другим субъектам, если это необходимо для защиты прав и охраняемых законом интересов страховой компании**
- **операторам**

## 10. Источники персональных данных

---

Мы получаем Ваши персональные данные:

- **непосредственно от Вас**, при оформлении предложения страхования, заключении договора страхования, в течение срока действия договора страхования или при сообщении о страховом случае
- **через наших деловых партнеров**, которым Вы предоставляете свои данные с целью оформить предложение страхования и заключить договора страхования, а также при обновлении Ваших данных и сообщении о страховом случае
- **от других лиц, если Вы даете на это свое согласие**, например, от медицинских учреждений, **если это необходимо для урегулирования страхового случая**, например, от потерпевших, от органов государственной власти **или если это предусмотрено правовыми нормами**, например, Законом «О страховой деятельности»
- **из общедоступных источников**, таких как земельный кадастр, реестр неплатежеспособности или другие реестры.

## 11. Права субъекта данных

---

В соответствии с GDPR Вы имеете следующие права:

- **право быть информированным**  
Вы имеете право на бесплатное предоставление краткой, четкой, понятной и легкодоступной информации.
- **право на доступ к персональным данным**  
Вы имеете право запросить у страховой компании подтверждение того, обрабатываются ли нами Ваши персональные данные. Если мы обрабатываем Ваши персональные данные, Вы имеете право на получение следующей информации:
  - цель обработки
  - соответствующее категории персональных данных
  - получатели персональных данных
  - срок хранения персональных данных
  - право запрашивать исправление, удаление персональных данных, ограничение обработки или право заявить возражение против обработки
  - право подать жалобу в Управление по защите персональных данных
  - источник персональных данных
  - о том, осуществляется ли автоматизированное принятие решений и профилирование

Мы предоставим Вам первое подтверждение этой информации бесплатно, а дополнительные копии можно получить за адекватную плату. Обратите внимание, что это право не распространяется на персональные данные, которые могут помешать уголовному расследованию, коммерческие тайны или персональные данные, которые могут негативно повлиять на права и свободы других лиц.

- **право на исправление персональных данных**

Вы имеете право потребовать исправления неточных персональных данных или дополнения неполных персональных данных. Это право не распространяется, в частности, на персональные данные, связанные с предотвращением и расследованием страхового мошенничества или деятельности, связанной с борьбой с отмыванием денег и финансированием терроризма, или по другим законным причинам, за исключением случаев, когда это прямо исключено в отношении таких данных.

- **право на удаление**

Вы имеете право попросить нас удалить Ваши персональные данные без неоправданной задержки, если, например:

- они больше не нужны для целей, для которых они были обработаны
- Вы отзываете свое согласие на их обработку, и для этого больше нет законных оснований
- Вы возражаете против обработки персональных данных с определенной целью, и это возражение будет удовлетворено

Обратите внимание, что это не может быть использовано, если компания уполномочена обрабатывать персональные данные на основании другого правового титула или с другой целью.

- **право на ограничение обработки**

Вы имеете право ограничить обработку своих персональных данных, в частности, в следующих случаях:

- если Вы оспариваете точность персональных данных, на время, необходимое нам для проверки их точности
- обработка является незаконной, и Вы возражаете против их удаления
- компании больше не нужно обрабатывать Ваши персональные данные, но Вы запрашиваете их обработку с целью установления, осуществления или защиты Ваших законных претензий
- если Вы заявили возражение против обработки Ваших персональных данных, пока страховая компания не убедится, что ее законные основания перевешивают Ваши законные основания.

Вы будете заранее уведомлены об отмене ограничения обработки.

- **право на переносимость**

Вы имеете право на передачу своих данных другому контролеру, если в совокупности соблюдены следующие условия:

- это персональные данные, которые Вы предоставили нам, например, в форме уведомления о страховом случае или медицинского заключения, которое Вы нам отправили,
- осуществление этого права не окажет негативного влияния на права третьих лиц,
- обработка основана на Вашем согласии или на исполнении договора и осуществляется с помощью автоматизированных средств

Компания предоставит копии Ваших персональных данных в машиночитаемом формате, например .CSV, .XML, если для этого отсутствуют юридические или иные существенные препятствия.

Обратите внимание, что это право не распространяется на вторичные персональные данные или персональные данные, хранящиеся компанией на иных основаниях, чем исполнение договора и согласие субъекта данных.

- **право заявить возражение против обработки персональных данных**

Вы имеете право заявить возражение против обработки персональных данных, обрабатываемых в целях соблюдения законных интересов страховой компании, включая профилирование. Несмотря на Ваше возражение, компания имеет право обрабатывать персональные данные, если у нее есть веские законные основания для их обработки или если обработка необходима для установления, осуществления или защиты законных требований

Вы имеете право заявить возражение против обработки персональных данных в целях прямого маркетинга, включая профилирование. Если Вы заявите возражение, мы прекратим обработку Ваших персональных данных для этих целей.

- **право не быть объектом автоматизированных решений**

Вы имеете право не являться предметом никаких решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, если такое решение будет иметь для Вас юридические последствия или существенно повлияет на Вас.

Это право не действует, если решение является:

- необходимо для заключения или исполнения договора между Вами и компанией
- разрешено законодательством ЕС или государства-члена ЕС
- основано на Вашем явно выраженном согласии

Если решение принимается на основе полностью автоматизированной обработки, включая профилирование, Вы имеете право потребовать вмешательства человека со стороны страховой компании и оспорить решение. Если для принятия решения используются специальные категории персональных данных, необходимо Ваше согласие на такую обработку.

Чтобы реализовать свои права, Вы можете воспользоваться услугами нашего контактного центра по телефону + 420 255 790 111, отправить нам электронное письмо на адрес [pooverec@slavia-pojistovna.cz](mailto:pooverec@slavia-pojistovna.cz) или обратиться к нам письменно по адресу Slavia pojišťovna a.s., Отдел защиты персональных данных, ул. Tábořská 31, 140 00 г.

Прага 4. Вы также можете лично посетить нас в любом из наших филиалов, список которых можно найти на сайте [www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/](http://www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/). Рекомендуем Вам использовать форму, доступную в режиме онлайн на нашем сайте [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju).

Если Вы не используете подготовленные нами формы, **Ваше заявление должно содержать:**

- Имя и фамилию, дату рождения, адрес проживания, чтобы мы могли Вас идентифицировать.
- Контактный телефон или адрес электронной почты
- Спецификацию предмета запроса
- Дата и Ваша подпись

По запросу компания предоставит Вам информацию о принятых мерах без неоправданной задержки, но не позднее чем через месяц после получения запроса. Этот срок может быть продлен на два месяца в зависимости от сложности и количества запросов. В случае такого продления мы сообщим Вам об этом в течение одного месяца с момента получения запроса, указав необходимые причины задержки.

Обратите внимание, что компания предоставляет запрашиваемую информацию в электронном виде, если Вы не запросите другой способ.

- **право на подачу жалобы в Управление по защите персональных данных**

Вы можете в любое время обратиться с жалобой или предложением по поводу обработки персональных данных в контролирующий орган – Управление по защите персональных данных, находящееся по адресу: ул. Pplk. Sochora 27, 170 00 г. Прага 7, тел. + 420 234 665 111, веб-сайт [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 12. Доступ к персональным данным

---

Доступ к Вашим персональным данным может получить контролер, его сотрудники и операторы, с которыми мы заключили договор об обработке персональных данных с соблюдением ряда правил защиты данных, включая обязательства по соблюдению конфиденциальности; например, внештатные компании, управляющие нашими информационными системами или страховые посредники.

Настоящая версия Принципов обработки персональных данных в компании Slavia pojišťovna a.s. вступила в силу с 1 января 2023 года.