



Univerzita Karlova
Ústav jazykové a odborné přípravy
Vratislavova 29/10, 128 00 Praha 2

Název:

**PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ V UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍCH ÚSTAVU
JAZYKOVÉ A ODBORNÉ PŘÍPRAVY UK**

Čj.: UKUJOP/117409/2022

Typ: **Opatření ředitelky**

Číslo: **02/2022**

Rozsah platnosti: všichni zaměstnanci, ubytovaní, případně jejich zákonní zástupci

Přílohy:

- Příloha č. 1 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Praha - Hostivař
- Příloha č. 2 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Praha - Krystal
- Příloha č. 3 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Praha - Vyšehrad
- Příloha č. 4 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Mariánské Lázně
- Příloha č. 5 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Poděbrady

Předkládá:
tajemnice Ing. Dita Výborová

Účinnost od:
1. 3. 2022

Vydal:
ředitelka ÚJOP UK PhDr. Dana Hůlková Nývltová, Ph.D.

Ruší dokument:
Opatření ředitele č. 10/2015 verze 1 ze dne 30. 4. 2016
Opatření ředitele č. 02/2012 verze 1 ze dne 14. 6. 2012

Klíčová slova:
ubytování, pravidla

1) Cíl

Tento vnitro dokument upřesňuje pravidla ubytování specifická pro jednotlivá ubytovací zařízení ÚJOP UK.

2) Postup

V souladu se Smlouvou o ubytování a Všeobecnými ubytovacími podmínkami jsou stanovena následující Pravidla ubytování pro jednotlivá ubytovací zařízení ÚJOP UK:

Příloha č. 1 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Praha - Hostivař

Příloha č. 2 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Praha - Krystal

Příloha č. 3 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Praha - Vyšehrad

Příloha č. 4 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Mariánské Lázně

Příloha č. 5 - Pravidla ubytování v ubytovacím zařízení Poděbrady

3) Rozsah závaznosti

Všichni zaměstnanci, studenti, ubytovaní, případně jejich zákonní zástupci.

PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ

v ubytovacím zařízení střediska Praha-Hostivař

1. Tato pravidla se vztahují na všechny ubytované v ubytovacím zařízení střediska Praha-Hostivař (dále „středisko Praha-Hostivař“)
2. Ubytovaným se rozumí účastník celoživotního vzdělávání v programech ÚJOP UK (dále jen „student“) či jiná osoba (dále jen „klient“) využívající ubytovacích kapacit ubytovacího zařízení, a to na přechodnou dobu.
3. Ubytovaný je povinen řídit se **Všeobecnými ubytovacími podmínkami**, které jsou zveřejněny na webových stránkách ÚJOP UK (ujop.cuni.cz) a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Je povinností ubytovaného seznámit se s nimi.
4. Užívání ubytovacího zařízení je s ohledem na epidemiologickou situaci umožněno v souladu s opatřeními vlády a vnitřními pokyny ubytovatele. Ubytovatel má právo kontroly dodržování aktuálních hygienických a epidemiologických nařízení. Nedodržení nařízení vlády nebo vnitřního pokynu ubytovatele může být důvodem pro výpověď smlouvy o ubytování ze strany ubytovatele.
5. Za ubytování je ubytovaný povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem ubytování střediska Praha - Hostivař. Klient platí při nástupu na ubytování hotově nebo kartou. Student uhradí ubytování na celý měsíc, semestr nebo rok vždy do 5tého dne měsíce v ubytovací kanceláři střediska kartou, hotově nebo převodem na účet.
6. Platba za ubytování probíhá v pokladně střediska Praha-Hostivař, a to pouze v úředních hodinách. Úřední hodiny pokladny jsou vyvěšeny na dveřích pokladny nebo v jejich blízkosti.
7. Ubytovací zařízení se nachází v areálu Univerzity Karlovy v Praze (dále „UK“). Ubytovaný bere na vědomí, že některé části areálu jsou ve správě Kolejů a menz UK (dále „KaM UK“), nikoliv ÚJOP UK (zejména spojovací chodby a vstupní hala).
8. Ubytovaný dostane klíč od pokoje a čipovou kartu ke vstupu do společných prostor; studentům ÚJOP UK bude po vydání studentského průkazu nahrán vstupní kód na tento průkaz, student je zároveň povinen vrátit původní čipovou kartu. V případě ztráty klíče od pokoje nebo karty nahlásí ubytovaný ztrátu v Ubytovací kanceláři. Poplatek za nový klíč je 300 Kč, za novou čipovou kartu 100 Kč, za nový studentský průkaz 200 Kč.
9. Lékárnička pro případ první pomoci je umístěna v ubytovací kanceláři a na hlavní recepci.
10. K vaření jídel a nápojů je na každém patře k dispozici vybavená společná kuchyňka. Kuchyňka je vybavena základním nádobím a příbory, ale je vhodné, aby si ubytovaný pořídil vlastní. Při jeho pořizování je třeba pamatovat, že kuchyňky, které prošly rekonstrukcí, jsou vybaveny indukčními deskami; je proto třeba vybírat nádobí s feromagnetickým dnem.
11. Jízdní kola či jiné bezmotorové dopravní prostředky si ubytovaný může odložit v místnosti k tomu určené („kolárna“). Ubytovaný bere na vědomí, že spojovací chodby mezi budovami nejsou určeny k přechovávání osobních věcí a ubytovatel neodpovídá za jejich ztrátu či poškození.
12. V den ukončení ubytování je ubytovaný povinen odevzdat ubytovateli nebo službě na hlavní recepci klíče a čipovou kartu, pokud ji měl v držení.
13. Základní úklid (luxování, utírání prachu, úklid koupelny, WC, doplnění toaletního papíru, odnos odpadků) se provádí nejméně 1x týdně v době nepřítomnosti studentů mezi 9 hod až 12 hod.
14. Nebude-li umožněn personálu přístup do pokoje k provedení úklidu v době, kdy je tento na patře prováděn, nebo bude v pokoji nadměrný nepořádek, zůstane pokoj neuklizen až do následujícího úklidového termínu. Nadměrným nepořádkem na pokoji se rozumí špinavé nádobí se zbytky jídla, odpadky mimo odpadkové koše, rozházené šatstvo a obuv na zemi mimo skříň a skříňky, poházené obaly od jídel a nápojů po zemi a podobně.
15. Ubytování mohou nechat zavázané pytle s odpadky každý den před dveřmi pokoje nebo v kuchyňce.
16. 1 x za 14 dní se provádí výměna povlečení v pokojích. Povlečení nebude vyměněno, jestliže budou na posteli křehké předměty (notebook, telefon, atp.), které by se při manipulaci mohly poškodit.

PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ v ubytovacím zařízení střediska Praha-Krystal

1. Tato pravidla se vztahují na všechny ubytované v ubytovacím zařízení střediska Praha-Krystal (dále „středisko Praha-Krystal“)
2. Ubytovaným se rozumí účastník celoživotního vzdělávání v programech ÚJOP UK (dále jen „student“) či jiná osoba (dále jen „klient“) využívající ubytovacích kapacit ubytovacího zařízení, a to na přechodnou dobu.
3. Ubytovaný je povinen řídit se **Všeobecnými ubytovacími podmínkami**, které jsou zveřejněny na webových stránkách ÚJOP UK ujop.cuni.cz a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Je povinností ubytovaného seznámit se s nimi.
4. Užívání ubytovacího zařízení je s ohledem na epidemiologickou situaci umožněno v souladu s opatřeními vlády a vnitřními pokyny ubytovatele. Ubytovatel má právo kontroly dodržování aktuálních hygienických a epidemiologických nařízeních. Nedodržení nařízeních vlády nebo vnitřního pokynu ubytovatele může být důvodem pro výpověď smlouvy o ubytování ze strany ubytovatele.
5. Za ubytování je ubytovaný povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem ubytování střediska Praha - Krystal. Klient platí při nástupu na ubytování u hospodářky hotově nebo kartou. Student uhradí ubytování na celý měsíc, semestr nebo rok vždy do 5tého dne měsíce hotově nebo kartou u hospodářky střediska pouze v CZK.
6. Ubytovací zařízení se nachází v areálu Univerzity Karlovy v Praze (dále „UK“). Ubytovaný bere na vědomí, že některé části areálu jsou ve správě Hotelu Krystal, nikoliv ÚJOP UK.
7. Ubytovaný je povinen včas hradit poplatky za ubytování a dodržovat při tom úřední hodiny hospodářky střediska. Úřední hodiny jsou vyvěšeny na dveřích kanceláře hospodářky ve výukové části střediska (dveře č. 338), na hlavní nástěnce a na nástěnce u výtahů k ubytovací části.
8. Ubytovaný by neměl mít na pokoji větší finanční hotovost, klenoty a mimořádně cenné předměty ÚJOP nenese žádnou zodpovědnost za jejich ztrátu z pokojů či poškození.
9. Závady či poruchy se hlásí hospodářce - 338, v nočních hodinách recepci hotelu.
10. Základní úklid se provádí 1 x týdně dle rozpisu na každém patře.
11. Společné prostory jsou pod dohledem bezpečnostních kamer.
12. Ubytovaný je povinen hlásit u hospodářky ztrátu klíče nebo čipu, které každý dostane na začátku ubytování. Za nový klíč se účtuje 500,- Kč, za nový čip 500,- Kč.
13. Od 22:00 do 6:00 hodin platí v celém areálu noční klid.
14. Ve všech prostorách je zakázáno kouřit a používat alkohol nebo jiné návykové látky.
15. Návštěvy musí opustit pokoje nejpozději ve 22:00 hodin. V době od 22:00 do 8:00 nesmí na pokoji přebývat cizí osoby. (V mimořádných případech např. Covid a podobně jsou návštěvy zakázány)
16. V pokojích je zakázáno chovat živá zvířata.
17. Ubytovaný musí v pokoji udržovat pořádek, nesmí zatloukat hřebíky do zdi, lepit na ně plakáty. Nesmí odkládat horké nádoby či žehličku na koberec nebo stůl. Na pokoji nesmí používat kuchyňské elektrické přístroje, k vaření jídel a nápojů je určena kuchyňka na každém patře. V případě poškození pokoje bude náhrada čerpána z kauce nebo platbou u hospodářky.
18. Ubytovaný je povinen udržovat pořádek ve společných prostorách (kuchyňky, chodby, společenské místnosti, prádelny)
19. Na pokojích je zakázáno používat otevřený oheň.
20. Za porušení podmínek ubytování bude ubytovaný podmíněčně vyloučen z ubytovacího zařízení a při opakování bude definitivně vyloučen bez vrácení poplatků za ubytování a bude povinen se odstěhovat.

PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ v bytovacím zařízení Praha - Vyšehrad

1. Tato pravidla se vztahují na všechny ubytované v bytovacím zařízení Praha- Vyšehrad (dále „Praha-Vyšehrad“)
2. Ubytovaným se rozumí osoba (dále jen „klient“) využívající ubytovacích kapacit ubytovacího zařízení, a to na přechodnou dobu.
3. Ubytovaný je povinen řídit se **Všeobecnými ubytovacími podmínkami**, které jsou zveřejněny na webových stránkách ÚJOP UK ujop.cuni.cz a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Je povinností ubytovaného seznámit se s nimi.
4. Užívání ubytovacího zařízení je s ohledem na epidemiologickou situaci umožněno v souladu s opatřeními vlády a vnitřními pokyny ubytovatele. Ubytovatel má právo kontroly dodržování aktuálních hygienických a epidemiologických nařízení. Nedodržení nařízení vlády nebo vnitřního pokynu ubytovatele může být důvodem pro výpověď smlouvy o ubytování ze strany ubytovatele.
5. Za ubytování je ubytovaný povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem ubytování střediska Praha - Vyšehrad. Klient platí při nástupu na ubytování hotově nebo kartou na recepci. Ubytování se hradí na celý měsíc, semestr nebo rok vždy do 5.ého dne měsíce hotově v pokladně, kartou v recepci nebo převodem na účet.

Provoz budovy

1. Vstup do budovy a odchod z budovy je ubytovaným umožněn nepřetržitě. V budově je 24 hodinový provoz recepce, která veškerý pohyb monitoruje.
2. Při vstupu do budovy je ubytovaný povinen prokázat se na recepci ubytovacím průkazem, který obdrží při začátku ubytování; v případě pochybností je na vyzvání zaměstnance recepce povinen se prokázat průkazem totožnosti, což je pas nebo občanský průkaz.
3. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. jsou všechny osoby nacházející se v budově povinny dodržovat noční klid.
4. Zaměstnanec správy budovy nebo jiná k tomu pověřená osoba je oprávněn vstoupit do prostor obývaných ubytovaným i v době jeho nepřítomnosti, a to z důvodu úklidu, odstranění vzniklých škod nahlášených ubytovaným nebo jinak zjištěných a dále v případě havárie, bezprostředně hrozící újmy na zdraví, újmy na majetku nebo odvracení jiného vážného nebezpečí.
5. Ubytovaný přebírá jemu určený pokoj a lůžko s tím, že obdrží 1 klíč od pokoje a průkaz ubytovaného.
6. Lékárnička pro případ první pomoci je umístěna v recepci.
7. Do budovy je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu či omamných látek.
8. Z bezpečnostních důvodů je na chodbách budovy nainstalován systém bezpečnostních kamer.
9. V případě požáru se tlačítka na spuštění požární sirény nacházejí na každém patře.
10. Případná evakuace osob probíhá ve směru únikových šipek. Výťah není možné použít, není evakuační, v případě požáru jako ohlašovna požáru slouží recepcí.
11. Návštěvy se řídí platnými pokyny Všeobecných ubytovacích podmínek ÚJOP UK.

Práva a povinnosti ubytovaného

1. Ubytovaný má právo:
 - a) na údržbu a úklid pokoje, je-li umožněn přístup do pokoje a nebrání-li tomu nadměrný nepořádek; na výměnu ložního prádla a ručníků,
 - b) přijímat návštěvy
 - c) používat vlastní elektrické spotřebiče sloužící k osobní hygieně nebo k dobíjení mobilních telefonů, notebooků a podobných zařízení, přičemž ručí za jejich řádný technický stav a bezpečné provozování; spotřebič musí být přizpůsoben k připojení k elektrické síti v ČR,
 - d) používat kuchyňky na patře,
 - e) používat pračku a sušičku v suterénu budovy,
 - f) zdarma si vypůjčit na recepci žehličku.

2. Ubytováný je povinen:
 - a) dodržovat ubytovací řád a platné hygienické, bezpečnostní, protipožární a další relevantní předpisy,
 - b) bezodkladně oznámit zaměstnanci recepcce závady a nedostatky zjištěné jak v prostorách vyhrazených k jeho ubytování, tak společných prostorách budovy,
 - c) zachovávat pořádek na pokoji a ve společných prostorách, dbát na šetrné zacházení s majetkem ÚJOP UK, odevzdat nepoškozený zapůjčený inventář a klíče,
 - d) uhradit jím způsobenou škodu,
 - e) při každém, i krátkodobém opuštění pokoje, nezdržuje-li se v něm další ubytovaná osoba, je ubytovaný povinen pokoj uzamknout a klíč neponechat v zámku,
 - f) při odchodu z pokoje nezapomenout zavřít okna na pokoji a odevzdat klíče na recepci,
 - g) oznámit dlouhodobější nepřítomnost (vícedenní) na recepci,
 - h) umožnit přístup do pokoje pověřenému zaměstnanci ÚJOP UK za účelem kontroly stavu pokoje.
 - i) při vstupu do budovy se prokázat na recepci průkazem ubytovaného.
 - j) při ukončení ubytování se odhlásit v recepci, odevzdat klíče a vypůjčené věci a vyrovnat všechny své závazky vůči ubytovateli.

3. Je zakázáno:
 - a) umožnit ubytování osobám, které nejsou k ubytování přihlášeny,
 - b) chovat jakákoliv zvířata,
 - c) poškozovat majetek ÚJOP UK - zařízení pokoje a společných prostor (např. vylepování plakátů, zatlukání hřebíků apod.),
 - d) poškozovat, odstraňovat nebo jiným způsobem znemožňovat použití hasicích přístrojů, hydrantů nebo požárně bezpečnostních zařízení,
 - e) provádět opravy nebo jakékoliv zásahy do elektrické sítě či jiných instalací,
 - f) poškozovat, odstraňovat nebo ničit pokyny, směrnice nebo tabulky sloužící požární ochraně nebo jinému účelu,
 - g) držet ani nosit zbraň a střelivo, jakož i skladovat či jinak přechovávat výbušniny a výbušné předměty, včetně předmětů zábavné pyrotechniky,
 - h) držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy s výjimkou léčiv, jejichž užívání bylo ubytovanému doporučeno lékařem,

PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ

v ubytovacím zařízení střediska Mariánské Lázně

1. Tato pravidla se vztahují na všechny ubytované v ubytovacím zařízení střediska Mariánské Lázně.
2. Ubytovaným se rozumí účastník celoživotního vzdělávání v programech ÚJOP UK (dále jen „student“) či jiná osoba (dále jen „klient“) využívající ubytovacích kapacit ubytovacího zařízení, a to na přechodnou dobu.
3. Ubytovaný je povinen řídit se Všeobecnými ubytovacími podmínkami, které jsou zveřejněny na webových stránkách ÚJOP UK ujop.cuni.cz a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Je povinností ubytovaného seznámit se s nimi.
4. Užívání ubytovacího zařízení je s ohledem na epidemiologickou situaci umožněno v souladu s opatřeními vlády a vnitřními pokyny ubytovatele. Ubytovatel má právo kontroly dodržování aktuálních hygienických a epidemiologických nařízení. Nedodržení nařízení vlády nebo vnitřního pokynu ubytovatele může být důvodem pro výpověď smlouvy o ubytování ze strany ubytovatele.
5. Za ubytování je ubytovaný povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem ubytování střediska Mariánské Lázně. Klient platí při nástupu na ubytování v recepci hotově nebo kartou. Student uhradí ubytování na celý měsíc, semestr nebo rok vždy do 5tého dne měsíce hotově v recepci nebo v pokladně střediska, kartou v recepci nebo převodem na účet.
6. Ubytovaný je řádně zaevidován. Za tímto účelem předloží ubytovaný pracovníku recepcce nebo pověřenému pracovníkovi ihned po příchodu platný občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Na základě těchto dokladů bude ubytovaný zapsán do knihy hostů, v případě cizince bude nahlášen na cizineckou policii a vyžádán jeho podpis.
7. Ubytovaný obdrží klíč od pokoje, který při odchodu z budovy zanechá v recepci. Od studenta je vybrána kauce 5.000 Kč na ztrátu klíče případně poškození pokoje. Při ukončení ubytování a převzetí pokoje, pokud je vše v pořádku, je kauce vrácena. Student obdrží studentský průkaz, kterým se prokazuje při vstupu do střediska Mariánské Lázně.
8. Lékárnička pro případ první pomoci je umístěna v recepci.
9. Základní úklid (luxování, vytírání podlahy, utírání prachu, úklid koupelny, WC, doplnění toaletního papíru, odnos odpadků) se provádí denně v době nepřítomnosti ubytovaného.
10. Výměna ložního povlečení pro studenty se provádí 1x za 3 týdny v 1. patře budovy Sever. Tato je dopředu avizována vývěskou na výtahu.
11. Případné závady se hlásí na recepci, kde se zapisují do knihy závad.

PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ

v ubytovacím zařízení střediska Poděbrady

1. Tato pravidla se vztahují na všechny ubytované v ubytovacím zařízení střediska Poděbrady.
2. Ubytovaným se rozumí účastník celoživotního vzdělávání v programech ÚJOP UK (dále jen „student“) či jiná osoba (dále jen „klient“) využívající ubytovacích kapacit ubytovacího zařízení, a to na přechodnou dobu.
3. Ubytovaný je povinen řídit se Všeobecnými ubytovacími podmínkami, které jsou zveřejněny na webových stránkách ÚJOP UK ujop.cuni.cz a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Je povinností ubytovaného seznámit se s nimi.
4. Užívání ubytovacího zařízení je s ohledem na epidemiologickou situaci umožněno v souladu s opatřeními vlády a vnitřními pokyny ubytovatele. Ubytovatel má právo kontroly dodržování aktuálních hygienických a epidemiologických nařízení. Nedodržení nařízení vlády nebo vnitřního pokynu ubytovatele může být důvodem pro výpověď smlouvy o ubytování ze strany ubytovatele.
5. Za ubytování je ubytovaný povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem ubytování střediska Poděbrady. Klient platí při nástupu na ubytování v recepci hotově nebo kartou. Student uhradí ubytování na celý měsíc, semestr nebo rok vždy do 5tého dne měsíce hotově v recepci nebo v pokladně střediska, kartou v recepci nebo převodem na účet.
6. Rozmístění studentů do jednotlivých budov ubytovacího zařízení:
 - K 1 - stipendisté
 - K 2 - samoplátci - Hotelový dům
7. Po vyčerpání kapacity K2 budou studenti automaticky dále ubytováni na K 1.
8. Změny v ubytování na žádost studenta jsou v kompetenci ubytovatele a povolují se v případě volné kapacity na základě písemné žádosti ubytovaného adresované ubytovateli.
9. Ubytovaný dostane klíč od pokoje a čip ke vstupu do společných prostor. V případě ztráty klíče od pokoje nebo čipu nahlásí ubytovaný ztrátu v Ubytovací kanceláři. Poplatek za nový klíč je 500,- Kč, za nový čip 200 Kč, za nový kolejný průkaz 50 Kč.
10. Místo, termíny platby, částky a způsob platby jsou vyvěšeny na vývěsní desce ubytovacího zařízení.
11. Ubytovací zařízení je otevřeno od 6.00 hod. do 24.00 hod.
12. V době od 24.00 do 6.00 hod. je ubytovací zařízení uzamčeno a vchod bude otevřen pouze na požádání recepční studentům a klientům ubytovaným v ubytovacím zařízení.
13. Pokud student přijde po 24. hodině v podnapilém stavu nebo bude rušit noční klid, bude zapsán do knihy mimořádných událostí a jeho přestupek bude projednán s vedením ubytovacího zařízení a recepčním, který měl v danou dobu službu.
14. Provoz kuchyňek je denně od 6,00 h do 22,00 h.
15. Není přípustné odkládat jízdní kola či jiné bezmotorové dopravní prostředky v ubytovacím zařízení. Ubytovaný bere na vědomí, že chodby nejsou určeny k přechovávání osobních věcí a ubytovatel neodpovídá za jejich ztrátu či poškození.
16. Úklid pokojů studenta se provádí 3x týdně, výměna ložního prádla 1 x za 14 dní. Pokud student požaduje výměnu navíc, účtuje se 60,- Kč za jednu soupravu (polštář, deka, prostěradlo).
17. Student je povinen:
 - dbát všech výzev, oznámení a upozornění vyvěšených na určeném místě ve společných prostorách ubytovacího zařízení,
 - vyplnit záznam o převzetí pokoje a do 3 pracovních dnů po ubytování ho odevzdat
 - při vstupu do ubytovacího zařízení bez vyzvání předkládat kolejný průkaz na recepci
18. Student nesmí sušit prádlo na pokoji. K tomuto účelu jsou balkony, sušárna nebo sušička prádla, umístěná v suterénu budovy K1.
19. Schválené elektrické spotřebiče určené k přípravě jídel a nápojů smí student používat pouze v kuchyňkách, kde je pro tyto spotřebiče přizpůsobena elektroinstalace.