



## SOCIÁLNÍ BEZPEČÍ NA ÚJOP UK

*Sociální bezpečí a péče o zaměstnance a zaměstnankyně je jednou z nejdůležitějších položek pracovního prostředí. Vedení ÚJOP UK od roku 2020 si vytyčilo péči o zaměstnance jako jednu ze tří hlavních priorit a implementovalo řadu inovací v péči o zaměstnance a zaměstnankyně, reorganizačních a manažerských opatření, kultivaci zázemí, vybavení, benefitů, vylepšených procesů a celkového směřování ústavu coby tzv. učící se moderní organizace, která dbá o transparentnost, spravedlnost, autenticitu, rovné zacházení a bezpečí. To je součástí strategie ústavu pro roky 2022 až 2026 a kmenovou položkou pro roky další. Jakékoli neuctivé jednání, protežování, nebo naopak upozadňování zaměstnanců a zaměstnankyň, rovněž studentek nebo studentů, je nepřípustné. Pokud by někdo měl dojem, že se cítí nekomfortně z jakéhokoli důvodu, nabízíme jako součást univerzity řadu nástrojů a podpor, jak situaci řešit. Jsme zaměstnavatelem, který nabízí stabilní zázemí, kultivované prostředí a otevřenou komunikaci.*

Strategie ústavu na roky 2022 až 2026, která stanovuje strategické imperativy, vizi a misi ústavu, hodnoty ústavu (průhlednost a opravdovost, profesionalita, autenticita, vstřícnost, vzdělanost; včetně detailnějšího popisu těchto kategorií), klíčové faktory úspěchu a definuje strategické cíle (globální, organizační, procesní a dále 10 strategických oblastí), zahrnuje zásadní body týkající se problematiky zaměstnanců/kyň a studentů/ek. Jako hlavní priority byly stanoveny oblasti LIDÉ (personalistika a komunikace), PROCESY a STABILITA. Celkově lze hlavní cíle strategie z pohledu péče o zaměstnance shrnout jako proces prostřednictvím otevřené komunikace zajistit informovanost zaměstnanců/kyň o dění v ústavu a na univerzitě, posilovat sounáležitost s ústavem a univerzitou, podporovat spokojenost zaměstnanců/kyň. Zaměstnanecká perspektiva je ve balanced scorecard modelu na předním místě zejména z pohledu péče o zaměstnance/kyně, komunikace, motivace, benefitů, týmové práce a firemní kultury.





Na ústavu probíhá od roku 2023 a 2024 také zpětná vazba ze strukturovaného hodnocení zaměstnanců/kyň, které je pojato zejména jako možnost vyjádřit se ke své práci a pracovišti, a její využití pro zlepšování jednotlivých procesů, prostředí a aktivit na základě podnětů, které z hodnocení vzejdou.

Od roku 2022 je systematicky poskytována vedoucím zaměstnancům/kyním, podpora manažerských dovedností, byly zavedeny platformy PERSO k zaměstnaneckým záležitostem a EKONBOARD k záležitostem ekonomickým, platformy studijních referentek a kurátorek, hospodářů/ek, proběhla řada školení k zaměstnanecké problematice, byl zaveden kanál v MS Teams pro osvětu v oblasti personalistiky, proběhla školení ekonomického minima, představují se nabídky vzdělávacího portálu UK. O akademické zaměstnance/kyně se již od roku 2015 stará Metodické a odborné centrum založené jako development centrum pro vyučující, které také zajišťuje pravidelná setkání metodiků a metodiček ústavu, a jehož portfolio činností směrem k akademickým pracovníkům/cím se rozšiřuje. Od roku 2023 také systematicky podporujeme zaměstnance/kyně ve výjezdech v rámci Erasmus+.

V roce 2024 prošlo několik zaměstnanců/kyň z každého pracoviště pilotním on-line školením sociální bezpečnosti v Moodle a do konce března 2025 projdou finální verzí tohoto školení všichni zaměstnanci a zaměstnankyně ÚJOP UK.

Každý rok také probíhá na zámku v Poděbradech *Den pro ÚJOP*, interní konference určená pro školicí, psychohygienické, informační a teambuildingové a společenské aktivity zaměstnanců/kyň.





**Ústav jazykové  
a odborné přípravy**  
Univerzita Karlova

V neposlední řadě má od roku 2022 UK ombudssosoby, přičemž ÚJOP UK využívá institut ombudsmanky UK, vznik jejíž pozice na univerzitě podporoval a vidí ji jako potřebnou a velmi přínosnou pro řešení citlivých otázek, včetně těch, které již patří historii.

Na ombudsmanku UK je možné se obrátit na adrese: Rektorát – kancelář rektorky  
Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1; e-mail: [ombudsmanka@cuni.cz](mailto:ombudsmanka@cuni.cz)

UK podporuje péči o duševní zdraví prostřednictvím UK Pointu a psychologických poraden, podpůrných skupin a kariérního poradenství.

Na ÚJOP UK je možné se obrátit na vedení ústavu, personální oddělení nebo Metodické a odborné centrum.





Podněty doručené na ÚJOP UK:

Prostřednictvím ombudsmanky UK byl na ÚJOP UK doručen jeden skupinový podnět, 59/2024 přijatý kanceláří ombudsmanky 17. 12. 2024 a postoupený dne 27. 1. 2025 ve věci vztahu a chování jedné osoby k některým zaměstnancům/kyním do roku 2020, který jsme prodiskutovali a prověřili možné historické zdroje a podklady.

Předmět podnětu byl univerzitní ombudsmankou šetřen, ÚJOP UK při šetření poskytl maximální možnou součinnost. Z postupů týkajících se sociálního bezpečí a nastavení celého pracoviště v oblasti zaměstnanecké problematiky, které ústav od roku 2020 zavedl, vyplývá, že ÚJOP UK netoleruje a znemožňuje jednání, jaké podávající osoby popisují, a nabízí nástroje pro každého zaměstnance/kyni, aby se podobné chování v prostředí ústavu dále nevyskytovalo. ÚJOP UK zvážil ombudsmankou navrhaná doporučení a přijal v této věci adekvátní opatření.

Výstupy tohoto podnětu:

1/ S ohledem na vyjádřenou újmu podávajících osob pozastavení se a projevení lítosti. V uváděném historickém období univerzita bohužel nedisponovala explicitními prostředky pro sociální bezpečí, je proto enormně důležité, že je zavedla. 2/ Rozhodnutí o předání uděleného ocenění dotčené osoby zpět (zpětněvzetí).

Projevujeme přiměřené zadostiučinění těm, kteří se cítí být zacházením ze strany osoby jednoho z bývalých vedoucích pracovníků studijního střediska dotčeni.

aktualizace: 26. 3. 2025; PhDr. Dana Hůlková Nývltová, Ph.D., ředitelka

