

**Všeobecné pojistné podmínky  
pro komplexní zdravotní  
pojištění cizinců  
05/2018**

# Všeobecné pojistné podmínky pro komplexní zdravotní pojištění cizinců

## VPP KZPC 05/2018

### Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Vymezení pojmů  
**Článek 3** Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost  
**Článek 4** Územní rozsah  
**Článek 5** Rozsah pojištění  
**Článek 6** Pojistné plnění  
**Článek 7** Výluky z pojištění  
**Článek 8** Pojistná smlouva  
**Článek 9** Pojistná doba, vznik a zánik pojištění  
**Článek 10** Povinnosti pojistitele  
**Článek 11** Povinnosti pojistníka a pojištěného  
**Článek 12** Povinnosti pojištěného při vzniku škodné události  
**Článek 13** Další práva a povinnosti účastníků pojištění  
**Článek 14** Pojistné  
**Článek 15** Zachraňovací náklady  
**Článek 16** Závěrečná ustanovení  
Přehled hrazených stomatologických výkonů

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Komplexní zdravotní pojištění cizinců (dále jen pojištění KZPC), které sjednává Slavia pojišťovna a.s., IČ 60197501, se sídlem Revoluční 1, 110 00 Praha 1, Česká republika (dále jen pojistitel), se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro komplexní zdravotní pojištění cizinců VPP KZPC 05/2018 (dále jen VPP KZPC) a ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě. VPP KZPC jsou součástí pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se sjednává v českém jazyce.
- Pojištění KZPC sjednává se jako pojištění škodové na dobu určitou. Pojištění je obdobné jako veřejné zdravotní pojištění, jeho rozsah je však omezen výlukami a limity pojistného plnění.
- Pojistná smlouva o komplexním zdravotním pojištění cizinců je dokladem o cestovním zdravotním pojištění cizinců podle zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky v platném znění.

### Článek 2

#### Vymezení pojmů

- Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
- Pojistitel** je Slavia pojišťovna a.s.
- Pojištěný** je cizinec (fyzická osoba, která není státním občanem České republiky), na jehož zdraví se pojištění vztahuje.
- Oprávněná osoba** je osoba, která prokazatelně vynaložila náklady na zdravotní péči o pojištěného a které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pojistná doba** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
- Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Pojistná událost** je nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Náhlé onemocnění** je náhlé a nepředvídatelné zhoršení zdravotního stavu, které přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného a vyžaduje poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče.
- Úraz** je náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému poškodilo zdraví nebo mu přivodilo smrt.
- Mateřská země** je země, jejíž cestovní doklad pojištěný vlastní.
- Repatriace** je převoz pojištěného nebo jeho tělesných ostatků do mateřské země, popřípadě do jiného státu, ve kterém má povolen pobyt.
- Komplexní zdravotní péči** se rozumí zdravotní péče, včetně péče preventivní a dispenzární, poskytnutá pojištěnému, přírodně novorozenci pojištěné, ve smluvním zdravotním zařízení pojistitele bez přímé úhrady nákladů na léčení pojištěného s cílem zachovat jeho zdravotní stav z doby před uzavřením pojistné smlouvy. Toto pojištění zahrnuje také zdravotní péči související s těhotenstvím pojištěné matky a porodem jejího dítěte.

- Nutná a neodkladná zdravotní péče** je zdravotní péče poskytnutá pojištěnému, případně novorozenci pojištěné, v případě úrazu nebo náhlého onemocnění, kdy pro prodlení mohlo dojít k vážnému zhoršení zdravotního stavu, poškození zdraví nebo ohrožení života.
- Průkaz pojištěného** je písemné potvrzení pojistitele, vydané pojištěnému pro prokázání existence pojištění. Na zadní straně průkazu jsou uvedeny kontakty na asistenční službu.
- Asistenční služba** je zabezpečována smluvním partnerem pojistitele. Účelem asistenční služby je poskytnout pojištěnému pomoc v souvislosti s pojistnou událostí (řešení jazykových problémů při komunikaci se zdravotnickým zařízením, zorganizování převozu nebo repatriace pojištěného).
- Poporodní zdravotní péče o novorozence** je komplexní zdravotní péče poskytnutá na území ČR novorozenci pojištěné ženy za trvání jejího pojištění od jeho narození do dne ukončení jeho nepřetržité poporodní hospitalizace. Novorozencem se v tomto pojištění rozumí dítě během prvních tří měsíců života.
- Smluvní zdravotnické zařízení** je zdravotnické zařízení na území ČR, se kterým pojistitel uzavřel smlouvu o poskytování zdravotní péče v souvislosti s tímto pojištěním. Informace o smluvních zdravotnických zařízeních poskytne pojištěnému asistenční služba.
- Tranzitní země** jsou pouze ty země Schengenského prostoru, na jejichž území pojištěný pobývá po nezbytnou dobu, která je potřebná k nejrychlejší a nejkratší přepravě pojištěného z jeho mateřské země do ČR a zpět.
- Vstupní věk pojištěného** je dán rozdílem roku počátku pojištění a roku narození pojištěného.

### Článek 3

#### Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

- Předmětem pojištění jsou náklady na komplexní zdravotní péči a související asistenční služby poskytnuté pojištěnému na území ČR a související asistenční služby, v důsledku zhoršení zdravotního stavu, nemoci, úrazu nebo v souvislosti s těhotenstvím a porodem pojištěné ženy, vzniklé za trvání pojištění a během pobytu pojištěného na území ČR.
- Předmětem pojištění jsou také náklady nutné a neodkladné zdravotní péče poskytnuté pojištěnému na území Schengenského prostoru mimo území ČR a související asistenční služby.
- Pojistným nebezpečím je změna zdravotního stavu pojištěného v důsledku nemoci, úrazu nebo jiných důvodů souvisejících se zdravotním stavem pojištěného, která může nastat za trvání pojištění a způsobit stav, který vyžaduje poskytnutí zdravotní péče.
- Pojistnou událostí je nemoc, úraz nebo jiná změna zdravotního stavu pojištěného, v jejímž důsledku nebo k jejímuž odvrácení bylo nutné poskytnout pojištěnému zdravotní péči, případně asistenční služby, odpovídající podmínkám a rozsahu sjednaného pojištění, přičemž vznikla povinnost pojištěného uhradit zdravotnickému zařízení náklady vynaložené na poskytnutí této zdravotní péče, případně uhradit náklady na asistenční služby jejich poskytovateli. Zdravotní péče musí být poskytnuta za trvání pojištění.
- Pojistnou událostí není těhotenství pojištěné, které podle zprávy odborného lékaře nesporně vzniklo před uplynutím třetího měsíce pojištěné doby. Pojistnou událostí není porod v důsledku těhotenství pojištěné, které podle lékařských zpráv vzniklo před uplynutím třetího měsíce čekací doby.
- Události vzniklé z jedné příčiny a zahrnující všechny skutečnosti a jejich následky, mezi nimiž existuje příčinná a časová nebo jiná přímá souvislost, se považují za jednu pojistnou událost.

### Článek 4

#### Územní rozsah

- Na území České republiky je pojištění platné v rozsahu komplexní zdravotní péče.
- Pro území Schengenského prostoru s výjimkou území ČR se pojištění vztahuje pouze na turistický pobyt pojištěného v Schengenském prostoru, přičemž délka pobytu nesmí přesáhnout 30 dní.

### Článek 5

#### Rozsah pojištění

- Komplexní zdravotní péče zahrnuje:
  - nezbytnou péči zdravotnické pohotovostní nebo záchranné služby;
  - lékařem indikovanou přepravu do nejbližšího odborně příslušného zdravotnického zařízení;

- stanovení diagnózy a léčebného postupu včetně nezbytných vyšetření;
  - nutné a neodkladné zdravotní výkony včetně nezbytných léků a zdravotnického materiálu;
  - nezbytnou hospitalizaci po nezbytně nutnou dobu;
  - ambulantní léčebnou péči a ústavní péči včetně péče diagnostické;
  - preventivní péči a péči dispenzární;
  - případnou repatriaci nebo přepravu tělesných ostatků pojištěného;
  - lékařem předepsané léčivé přípravky.
- Náklady na zdravotní péči a léčivé přípravky jsou hrazeny ve stejné výši, jako je maximální úhrada v rámci veřejného zdravotního pojištění v ČR. Rozsah komplexní zdravotní péče je dále vymezen typem pojištění, rozsahem pojištění, výlukami z pojištění a limity pojistného plnění sjednanými v pojistné smlouvě.
- Nutná a neodkladná zdravotní péče zahrnuje:
    - nezbytnou péči zdravotnické pohotovostní nebo záchranné služby;
    - lékařem indikovanou přepravu do nejbližšího odborně příslušného zdravotnického zařízení;
    - stanovení diagnózy a léčebného postupu včetně nezbytných vyšetření;
    - nutné a neodkladné zdravotní výkony včetně nezbytných léků a zdravotnického materiálu;
    - nezbytnou hospitalizaci po nezbytně nutnou dobu; a to maximálně v rozsahu nutné a neodkladné zdravotní péče standardně hrazené v veřejném zdravotním pojištění v ČR. Její rozsah je dále vymezen výlukami z pojištění a sjednanými limity pojistného plnění.
  - Pojištění lze sjednat v jednom z následujících typů:

#### a) MUŽ

#### b) ŽENA

Tento typ pojištění zahrnuje též komplexní zdravotní péči poskytnutou pojištěnému v souvislosti s jejím těhotenstvím a porodem po uplynutí čekací doby. Nezahrnuje poporodní zdravotní péči o novorozence pojištěné. V pojistné smlouvě typu ŽENA může být čekací doba zkrácena, pokud tato smlouva navazuje na předcházející pojistnou smlouvu KZPC u pojistitele uzavřenou ve prospěch téže pojištěné.

#### c) MÁMA A MIMINKO

Tento typ pojištění zahrnuje komplexní zdravotní péči poskytnutou pojištěnému v souvislosti s jejím těhotenstvím a porodem bez čekacích dob. Zahrnuje nad rámec rozsahu pojištění ŽENA poporodní zdravotní péči o novorozence pojištěné, kteří se narodili za trvání jejího pojištění.

#### d) PROFESIONÁLNÍ SPORT

Tento typ pojištění zahrnuje komplexní zdravotní péči poskytnutou pojištěnému v souvislosti s událostmi nastalými v souvislosti s provozováním profesionální sportovní činnosti na území ČR. 4. Předmětem pojistného plnění jsou nutné a přiměřené náklady vynaložené oprávněně a prokazatelně v souladu s platnými zdravotnickými a právními předpisy:

- na komplexní zdravotní péči poskytnutou pojištěnému příslušným zdravotnickým zařízením;
  - na poporodní zdravotní péči o novorozence pojištěné poskytnutou příslušným zdravotnickým zařízením v případě, že byl sjednán typ pojištění MÁMA A MIMINKO.
- Pojistné plnění za komplexní zdravotní péči poskytnutou příslušným zdravotnickým zařízením v ČR podle předcházejícího odstavce bude hrazeno maximálně do výše standardní úhrady této péče z veřejného zdravotního pojištění v ČR, případně standardní úhrady, která by náležela za tuto zdravotní péči z veřejného zdravotního pojištění v jiném členském státu Schengenského prostoru, na jehož území byla nutná a neodkladná péče pojištěnému poskytnuta.
  - Pojistitel poskytne pojištěnému nebo jiné osobě pojištěné plnění za úhradu nákladů, prokazatelně vynaložených v době trvání pojištění na lékařem ambulantně předepsané léky do výše příslušného limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Maximální výše pojistného plnění za úhradu nákladů na lékařem ambulantně předepsaný lék je rovna výši úhrady tohoto léku z veřejného zdravotního pojištění v ČR uvedené v příslušném aktuálně platném právním předpisu Ministerstva zdravotnictví ČR (Seznam léčivých přípravků hrazených a částečně hrazených ze zdravotního pojištění).
  - Pojistitel poskytne pojistné plnění v souvislosti s přímým poskytnutím následujících asistenčních služeb:

- a) Repatriace nemocného pojištěného, která je ze zdravotnického hlediska možná a potřebná a je organizována asistenční službou po rozhodnutí pojistitele a po schválení ošetřujícím lékařem pojištěného, a to do státu, jehož cestovní doklad pojištěný vlastní, popřípadě do jiného státu, ve kterém má pojištěný povolen pobyt.
  - b) Převoz tělesných ostatků pojištěného do státu, jehož cestovní doklad pojištěný vlastní, popřípadě do státu, ve kterém měl pojištěný povolen pobyt, organizovaný asistenční službou po schválení pojistitelem.
8. Pokud došlo k pojistné události a nepřetržitá hospitalizace pojištěného přesáhne nebo pravděpodobně přesáhne dobu trvání pojištění, pojistitel rozhodne o dalším postupu takto:
    - a) pokud zdravotní stav pojištěného umožňuje jeho repatriaci, po souhlasu ošetřujícího lékaře pojistitel rozhodne o jejím uskutečnění;
    - b) neumožňuje-li zdravotní stav pojištěného jeho repatriaci, bude pojištěný léčen ve zdravotnickém zařízení určeném pojistitelem do doby, než bude jeho repatriace z lékařského hlediska možná.
  9. Rozsah závazku pojistitele poskytnout pojistné plnění je omezen vylukami z pojištění a limity pojistného plnění.
  10. Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě je rovněž uveden limit pojistného plnění pro všechny pojistné události během trvání pojištění.
  11. Horní hranicí pojistného plnění za škody vzniklé na území Schengenského prostoru mimo území ČR je 30 000 eur.

### Článek 6 Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění oprávněné osobě, v případě zdravotní péče poskytnuté příslušným zdravotnickým zařízením přímo zdravotnickému zařízení.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění oprávněné osobě po převzetí originálů předepsaných dokladů. Originály těchto dokladů zůstávají pojistiteli a nevrací se.
3. V případě, že pojištěný, který je oprávněnou osobou, před poskytnutím pojistného plnění zemřel, postupuje se podle platné právní úpravy.
4. Není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je plnění podle tohoto článku poskytováno zásadně v penězích, a to v měně České republiky a na jejím území, pojistitel ho poskytne převodem na bankovní účet oprávněné osoby nebo poštovní poukázkou na jméno a adresu oprávněné osoby.

### Článek 7 Vyluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z události, které nastaly před zaplacením pojistného.
2. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za události, jejichž zřejmé příznaky nastaly před platností pojistné smlouvy nebo musely být pojištěnému či pojistníkovi před uzavřením pojistné smlouvy známy.
3. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za zdravotní péči, která není standardně hrazená z veřejného zdravotního pojištění v ČR.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech:
  - a) umělého oplodnění, vyšetření a léčení neplodnosti, antikoncepce a výkonů s ní souvisejících, interrupce bez dokumentované závažné zdravotní indikace;
  - b) poporodní zdravotní péče o novorozence, kteří se narodili pojištěné za trvání pojištění, není-li sjednán typ pojištění MÁMA A MIMINKO;
  - c) stomatologických výkonů, které nejsou uvedeny v přehledu hrazených stomatologických výkonů vydaných pojistitelem;
  - d) zdravotních výkonů, které nebyly provedeny zdravotnickým zařízením či zdravotnickým pracovníkem nebo nejsou lege artis nebo lékařsky uznávané;
  - e) zvodní preventivní péče;
  - f) kosmetických zákroků, akupunktury a homeopatie včetně léčení jimi způsobených komplikací;
  - g) rehabilitace, výcvikové terapie a návčivku soběstačnosti s výjimkou lékařem indikovaných poúrazových nebo pooperačních výkonů pouze po dobu hospitalizace;
  - h) fyzikální léčby nebo lázeňského léčení či péče v odborných léčebných ústavech, chiropraktických výkonů;
  - i) komplikací a následků, které nastanou v souvislosti se zdravotními výkony, na které se pojištění nevztahuje;
  - j) zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček a naslouchacích přístrojů, léčení vad řeči;

- k) události vzniklé v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti nebo jejím vyhledáváním pojištěným mimo území ČR;
  - l) úhrady léků a zdravotnických prostředků nepředepsaných lékařem, volně zakoupených bez lékařského předpisu nebo jejichž podávání bylo zahájeno před počátkem pojištění;
  - m) zhotovení a opravy elektrických vozíků a myoelektrických proutěz;
  - n) nákladů na regulační poplatky a jiné poplatky;
  - o) že se stane pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění v ČR.
5. Pojištění se nevztahuje na události a škody:
    - a) vzniklé mimo území Schengenského prostoru;
    - b) vzniklé na území Schengenského prostoru v souvislosti s činností pojištěného, která neodpovídá turistickému pobytu;
    - c) vzniklé v mateřské zemi pojištěného;
    - d) vzniklé v důsledku teroristické činnosti, na niž se pojištěný aktivně podílel;
    - e) vzniklé válečnými událostmi, občanskou válkou, občanskými nepokoji;
    - f) vzniklé pronikavou radiací, nukleární reakcí nebo radioaktivní kontaminací;
    - g) vzniklé účinky chemických nebo biologických zbraní;
    - h) vzniklé při manipulaci se střílnou zbraní, výbušninou nebo neoprávněnou či neodbornou manipulací s pyrotechnickými přípravky a výrobky;
    - i) vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků a při výkonu kaskadérské činnosti;
    - j) vzniklé při přípravě a provozování extrémních, nebezpečných nebo adrenalinových sportů, případně další činnosti vyšší rizikovitosti; o rizikovitosti rozhoduje pojistitel. Tato vyluka se neuplatní, pokud je sjednán typ pojištění „Profesionální sport“.
  6. Pojistitel neposkytne pojistné plnění
    - a) pokud ke škodné události došlo v důsledku nebo v souvislosti s výtržnostmi nebo trestnou činností, které pojištěný vyvolal nebo spáchal, nejde-li o úraz;
    - b) pokud ke škodné události došlo v důsledku požití alkoholu nebo v souvislosti s následky požívání alkoholu, nejde-li o úraz;
    - c) pokud ke škodné události došlo v důsledku požití či aplikací omamných, psychotropních, návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nejde-li o úraz;
    - d) za události, ke kterým došlo z důvodu úmyslného jednání, zavinění nebo spoluzavinění pojištěného, nejde-li o úraz;
    - e) pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, lékařské ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určí pojistitel, případně asistenční služba;
    - f) v případech vycestování do ČR, nebo z ČR do dalších zemí Schengenského prostoru, s úmyslem čerpaní zdravotní péče;
    - g) v případě, kdy pojištěný nebo jeho zákonný zástupce podepíše negativní revers.
  7. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud nárok oprávněné osoby z jedné škodní události nedosáhne částky 100 Kč.

### Článek 8 Pojistná smlouva

1. Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran a zaplacením pojistného ve stanovené výši.
2. Pojistnou smlouvu zpracuje pojistitel na základě:
  - a) vyplněného a podepsaného formuláře pojistitele a
  - b) zdravotního dotazníku, který je součástí pojistné smlouvy a je úplně a pravdivě vyplněn a podepsán pojištěným nebo jeho zástupcem a
  - c) protokolu o vstupní lékařské prohlídce pojištěného v rozsahu stanoveném pojistitelem.
3. Zástupcem pojištěného je jeho zákonný nebo zplnomocněný zástupce, případně se souhlasem pojistitele nejbližší příbuzný pojištěného. Jestliže je pojistná smlouva uzavřena bez vstupní lékařské prohlídky, má pojistitel právo do tří měsíců od počátku pojištění vyzvat pojištěného, aby vstupní lékařskou prohlídkou v předepsaném rozsahu absolvoval dodatečně a protokol o jejím absolvování doručil pojistiteli. V případě, že pojistitel zjistí rozdíly mezi zdravotním stavem plynoucím z dotazníku a z tohoto protokolu, je oprávněn dodatečně doměřit pojistníkovi pojistné za zvýšení rizika a určit lhůtu k zaplacení, která nesmí být kratší než jeden měsíc od doručení pojistníkovi. Pokud pojistník ve stanoveném termínu doměrek pojistného neuhradí, sjednaná pojistná doba se zkracuje přiměřeně neuhrazenému doměрку pojistného stanovenému pojistitelem.
4. Náklady na vstupní zdravotní prohlídku hradí osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy.

5. Po uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi Průkaz pojištěného.
6. Podmínkou účinnosti a trvání pojištění je legální pobyt pojištěného na území ČR, resp. v Schengenském prostoru, při splnění podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

### Článek 9 Pojistná doba, vznik a zánik pojištění

1. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako datum počátku pojištění. V případě, že v pojistné smlouvě není výslovně sjednáno datum počátku pojištění, platí, že pojištění vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojištění zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby, a to ve 24:00 hod. dne sjednaného jako datum konce pojištění, pokud nezaniklo dříve;
  - b) dnem smrti pojištěného; pokud se však pojištění vztahuje na poporodní zdravotní péči o novorozence zesnulé pojištěné, pojištění zaniká dnem ukončení této péče, nejpozději však dnem konce pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě, která se na tuto péči vztahuje;
  - c) dnem právní moci rozhodnutí o ukončení platnosti povolení pojištěného k pobytu v ČR nebo o zamítnutí žádosti pojištěného o povolení pobytu v ČR. Pojištěný je povinen vrátit pojistiteli všechny doklady osvědčující platnost pojištění;
  - d) dnem vstupu pojištěného do systému veřejného zdravotního pojištění v ČR.
4. Pojištění se nepřerušuje.
5. Pojistnou smlouvu lze výjimečně ukončit dohodou smluvních stran za dohodnutých podmínek.

### Článek 10 Povinnosti pojistitele

1. Vedle ostatních povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistitel povinen:
  - a) Po přijetí oznámení pojistné události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit.
  - b) Ukončit šetření do tří měsíců po tom, co mu byla tato událost oznámena. Nemůže-li pojistitel šetření v této lhůtě ukončit, je povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit.
  - c) Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na [www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju).
3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odst. 1. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
4. Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo zničení pojistné smlouvy nebo průkazu pojištěného, vydá pojistitel pojistníkovi na jeho žádost a náklady příslušný druhopis.
5. Pojistitel během trvání pojistné smlouvy oznamuje pojistníkovi informace na jeho adresu uvedenou v pojistné smlouvě.

### Článek 11 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění nebo likvidaci škodné události.
2. Pojistník a pojištěný jsou dále povinni:
  - a) kdykoli po dobu trvání pojistné smlouvy písemně oznámit pojistiteli změnu jakýchkoli údajů uvedených v pojistné smlouvě;
  - b) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit všechny změny údajů, na které byli písemně tázáni při sjednávání pojištění;
  - c) umožnit pojistiteli provést šetření o příčinách vzniku škodné události a rozsahu jejich následků a pojistiteli přitom poskytnout svou součinnost.
3. Pojištěný je povinen:
  - a) učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu vzniklé škody;
  - b) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit příslušné poznatky Policii ČR nebo jinému odpovědnému orgánu;
  - c) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné

